**INFORMACJE DLA PACJENTA DOTYCZĄCE TELEPORADY**

**Inne instrukcje**

**Szanowni Pacjenci, w ramach udzielanych świadczeń medycznych:**

* Jedną z form udzielania świadczeń zdrowotnych jest teleporada.
* Teleporada w POZ jest narzędziem, które dzięki udzielaniu świadczenia opieki zdrowotnej na odległość, zwiększa bezpieczeństwo pacjenta oraz personelu, ograniczając bezpośredni kontakt do sytuacji uzasadnionych klinicznie.
* Na teleporadę można umówić się telefonicznie lub elektronicznie

REJESTRACJA CM „GEMINI”

* **Poradnia PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ – rejestracja czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 18.00:
nr telefonu do Rejestracji 523974033 ; 523967487**
* **e-mail: rejestracjagemini@promedchojnice.pl**

 **Nr telefonu TELEPORADA 572 774 780**

**Zasady realizacji TELEPORADY**

 **-** Podczas rejestracji pracownik przychodni, rozpoznaje potrzebę zdrowotną pacjenta
i wstępnie kwalifikuje do teleporady oraz informuje o dacie i przedziale czasowym,
w którym odbędzie się teleporada.

 - Teleporada realizowana jest nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po rejestracji pacjenta, z wyjątkiem sytuacji, gdy w porozumieniu z pacjentem (lub jego opiekunem ustawowym) zostaje ustalony inny termin.

 - Teleporada odbywa się telefonicznie, a w przypadku posiadania przez pacjenta odpowiedniego sprzętu i łącza, również za pomocą technik audiowizualnych. Szczegóły dotyczące formy teleporady ustalane są podczas rejestracji.

 - W ustalonym terminie teleporady lekarz kontaktuje się z pacjentem telefonicznie na wskazany przez pacjenta podczas rejestracji numer telefonu.

 - Próba kontaktu z pacjentem jest podejmowana co najmniej trzykrotnie w odstępie nie krótszym niż 5 minut. W przypadku nieskutecznych połączeń z pacjentem w ustalonym przedziale czasowym teleporady, porada zostaje anulowana. Jeśli pacjent nadal będzie chciał skorzystać z teleporady, powinien skontaktować się telefonicznie z rejestracją poradni w celu ponownego ustalenia terminu teleporady.

##### ŚWIADCZENIA REALIZOWANE W BEZPOŚREDNIM KONTAKCIE Z PACJENTEM

##### – ODSTĄPIENIE OD TELEPORADY

Wizyta osobista realizowana jest:

* W przypadku, gdy pacjent lub jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady, z wyłączeniem:
* wystawienia recepty niezbędnej do kontynuacji leczenia oraz zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej,
* świadczeń związanych z wydaniem zaświadczenia.
* Podczas pierwszej wizyty realizowanej po wyborze Świadczeniodawcy.
* W związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów.
* W związku z podejrzeniem choroby nowotworowej.
* W przypadku dzieci do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego.

Powyższe wytyczne nie dotyczą postępowania z pacjentem podejrzanym o zakażenie wirusem SARS-CoV-2.

Podczas teleporady lub wizyty, jeżeli występują wskazania zdrowotne, pacjent może uzyskać
e- receptę, e- skierowanie, e- zlecenie lub elektroniczne zwolnienie lekarskie. Dokumenty medyczne wystawiane w formie papierowej pacjent może odebrać w przychodni.

**INSTRUKCJA O SPOSOBIE REALIZACJI E-RECEPTY**

Pacjencie, jeśli chcesz zrealizować **e-receptę**, potrzebujesz numer PESEL oraz specjalny **kod**, który możesz otrzymać:

* Od lekarza lub pielęgniarki podczas teleporady lub podczas wizyty osobistej.
* Od pracownika przychodni, który przekaże Ci go zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami poprzez SMS lub rozmowę telefoniczną.
* W przypadku posiadania Internetowego Konta Pacjenta otrzymasz SMS oraz e-mail. Jeśli potrzebujesz pomocy przy założeniu IKP, skontaktuj się z nami, a nasz personel udzieli Ci pomocy.

Lekarz może zapisać Tobie leki na dłuższy okres. Zachowaj wówczas kod recepty, aby móc sukcesywnie realizować zakup leków w aptece, w której rozpocząłeś realizację e- recepty. Jeśli przyjmujesz leki na stałe, zadbaj o to, by je zamówić przynajmniej z tygodniowym wyprzedzeniem.

**INSTRUKCJA O SPOSOBIE REALIZACJI E-SKIEROWANIA**

Pacjencie, gdy podczas wizyty zajdzie taka potrzeba, lekarz może skierować Cię do poradni specjalistycznej. Wystawi wówczas skierowanie elektroniczne. Od lekarza otrzymasz wydruk elektronicznego skierowania zawierający kod PIN, który umożliwi rejestrację u innego świadczeniodawcy. Pamiętaj, że do rejestracji potrzeby jest Ci też numer PESEL.

**INSTRUKCJA O SPOSOBIE REALIZACJI E-ZLECENIA NA WYROBY MEDYCZNE**

Jeśli są wskazania medyczne, lekarz może zadecydować o wystawieniu zlecenia na wyroby medyczne. Zlecenie na wyroby medyczne wystawia lekarz lub uprawniony pracownik, drukuje i przekazuje pacjentowi. Ze zleceniem możesz udać się bezpośrednio do apteki lub sklepu medycznego w celu realizacji zlecenia. Jeśli zakup wyrobów medycznych jest cykliczny, zapisz sobie numer zlecenia, aby móc kontynuować zakupy w aptece lub sklepie medycznym, gdzie rozpocząłeś realizację zlecenia.

W przypadku pytań dotyczących zakupu wyrobów medycznych, w tym pieluchomajtek, sprzętu stomijnego oraz innych wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie, w tym zasad realizacji wniosku na wyroby medyczne skontaktuj się z pracownikami specjalistycznego SKLEPU MEDYCZNEGO tel. 523951970 [www.sklepmedyczny.chojnice.pl](http://www.sklepmedyczny.chojnice.pl)

**INSTRUKCJA O SPOSOBIE REALIZACJI ZLECENIA BADAŃ DODATKOWYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI LABORATORYJNYCH LUB OBRAZOWYCH**

Pacjencie, w razie konieczności, podczas wizyty, lekarz rodzinny wystawi skierowanie na badanie dodatkowe:

* **Badanie** **USG** (będące w kompetencji lekarza POZ) realizowane jest w Szpitalu Specjalistycznym w Chojnicach lub w Szpitalu Rejonowym w Człuchowie ul. Szczecińska 31 .

W celu umówienia terminu badania powinieneś udać się bezpośrednio do powyższych placówek. Możesz również skontaktować się telefonicznie z rejestracją pracowni obrazowej w Szpitalu Specjalistycznym tel. 52 39 56 550 lub w Człuchowie tel. 59 71 42 424

* **Badania laboratoryjne** są zlecane zdalnie przez lekarza rodzinnego do gabinetu zabiegowego Centrum Medycznego „Gemini”. W celu realizacji badania powinieneś udać się do punktu pobrań w dni powszednie w godzinach od 7:30 do 9:00 lub umówić się na pobranie w Rejestracji.
* **Badanie EKG** zlecane jest przez lekarza rodzinnego do gabinetu zabiegowego. W celu realizacji badania powinieneś umówić się w gabinecie zabiegowym.
* **Badanie RTG** realizowane są w placówkach, z którymi Centrum Medyczne „Gemini” ma podpisaną umowę Szpitalu Specjalistycznym w Chojnicach ul. Leśna 10 lub w Szpitalu Rejonowym w Człuchowie ul. Szczecińska 31. Miejsce wykonywania badania jest wskazane na skierowaniu.

**INSTRUKCJA O MOŻLIWOŚCI ZAŁOŻENIA PRZEZ PACJENTA INTERNETOWEGO KONTA PACJENTA**

Każdy pacjent ma możliwość założenia Internetowego Konta Pacjenta. Dostęp można uzyskać na 2 sposoby:

* Za pomocą Profilu Zaufanego można zalogować się do IKP. Jeśli jeszcze go nie masz, możesz założyć przy pomocy instrukcji dostępnej na stronie internetowej: <https://pz.gov.pl/dt/index>.
* Do IKP można zalogować się za pomocą e-dowodu.

Jeśli potrzebujesz pomocy przy założeniu IKP, skontaktuj się z nami, a nasz personel udzieli Ci pomocy. Dzięki IKP masz w jednym miejscu swoją dokumentację medyczną (np. e- recepty, e- skierowania), informacje o zaleconej dawce leków, zaplanowanych i udzielonych świadczeniach refundowanych przez NFZ.