**Formy udzielania świadczeń:**

**TELEPORADA**

**Szanowni Pacjenci, w ramach udzielanych świadczeń medycznych:**

* Jedną z form udzielania świadczeń zdrowotnych jest teleporada.
* Teleporada w POZ jest narzędziem, które dzięki udzielaniu świadczenia opieki zdrowotnej na odległość, umożliwia realizację świadczenia zdrowotnego, które nie wymaga osobistej wizyty pacjenta w poradni (np. konsultacja wyników badań, kontynuacja lub weryfikacja leczenia, wystawienie recepty, skierowania itp.)
* Teleporada realizowana jest w sytuacjach uzasadnionych klinicznie.
* Na teleporadę można umówić się telefonicznie lub elektronicznie:
* nr telefonu do Rejestracji 523974033 ; 523967487, rejestracja czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 18.00:
* e-mail: rejestracjagemini@promedchojnice.pl

W ustalonym terminie teleporady lekarz kontaktuje się z pacjentem telefonicznie na wskazany przez pacjenta podczas rejestracji numer telefonu.

Próba kontaktu z pacjentem jest podejmowana co najmniej trzykrotnie w odstępie nie krótszym niż 5 minut. W przypadku nieskutecznych połączeń z pacjentem w ustalonym przedziale czasowym teleporady, porada zostaje anulowana. Jeśli pacjent nadal będzie chciał skorzystać z teleporady, powinien skontaktować się telefonicznie z rejestracją poradni w celu ponownego ustalenia terminu teleporady.

**REALIZACJA E-RECEPTY**

Pacjencie, jeśli chcesz zrealizować **e-receptę**, potrzebujesz numer PESEL oraz specjalny **kod**, który możesz otrzymać:

* od lekarza lub pielęgniarki podczas teleporady lub podczas wizyty osobistej.
* od pracownika przychodni, który przekaże Ci go zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami poprzez SMS lub podczas rozmowy telefonicznej.
* w przypadku posiadania Internetowego Konta Pacjenta otrzymasz SMS oraz e-mail. Jeśli potrzebujesz pomocy przy założeniu IKP, skontaktuj się z nami, a nasz personel udzieli Ci pomocy.

Lekarz może zapisać Tobie leki na dłuższy okres. Zachowaj wówczas kod recepty, aby móc sukcesywnie realizować zakup leków w aptece, w której rozpocząłeś realizację e- recepty. Jeśli przyjmujesz leki na stałe, zadbaj o to, by je zamówić przynajmniej z tygodniowym wyprzedzeniem.

**REALIZACJA E-SKIEROWANIA**

Pacjencie, gdy podczas wizyty zajdzie taka potrzeba, lekarz może skierować Cię do poradni specjalistycznej lub na rehabilitację. Wystawi wówczas skierowanie elektroniczne. Od lekarza otrzymasz wydruk elektronicznego skierowania zawierający kod PIN, który umożliwi rejestrację u innego świadczeniodawcy. Pamiętaj, że do rejestracji potrzeby jest Ci też numer PESEL.

**REALIZACJA E-ZLECENIA NA WYROBY MEDYCZNE**

Jeśli są wskazania medyczne, lekarz może zadecydować o wystawieniu zlecenia na wyroby medyczne. Zlecenie na wyroby medyczne wystawia lekarz lub uprawniony pracownik, drukuje i przekazuje pacjentowi. Ze zleceniem możesz udać się bezpośrednio do apteki lub sklepu medycznego w celu realizacji zlecenia. Jeśli zakup wyrobów medycznych jest cykliczny, zapisz sobie numer zlecenia, aby móc kontynuować zakupy w aptece lub sklepie medycznym, gdzie rozpocząłeś realizację zlecenia.

W przypadku pytań dotyczących zakupu wyrobów medycznych, w tym pieluchomajtek, sprzętu stomijnego oraz innych wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie, w tym zasad realizacji wniosku na wyroby medyczne skontaktuj się z pracownikami specjalistycznego SKLEPU MEDYCZNEGO tel. 523951970 [www.sklepmedyczny.chojnice.pl](http://www.sklepmedyczny.chojnice.pl)

**REALIZACJA ZLECENIA BADAŃ DODATKOWYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI LABORATORYJNYCH LUB OBRAZOWYCH**

Pacjencie, w razie konieczności, podczas wizyty, lekarz rodzinny wystawi skierowanie na badanie dodatkowe:

* **Badanie** **USG** (będące w kompetencji lekarza POZ) realizowane jest w Centrum Medycznym GEMINI – poproś w rejestracji o ustalenie terminu.

W uzasadnionych przypadkach badanie może być wykonane w Szpitalu Specjalistycznym w Chojnicach lub w Szpitalu Rejonowym w Człuchowie ul. Szczecińska 31 .

W celu umówienia terminu badania w powyższych placówkach powinieneś udać się bezpośrednio do powyższych placówek. Możesz również skontaktować się telefonicznie z rejestracją pracowni obrazowej w Szpitalu Specjalistycznym tel. 52 39 56 550 lub w Człuchowie tel. 59 71 42 424

* **Badania laboratoryjne** są zlecane przez lekarza rodzinnego bezpośrednio do gabinetu zabiegowego Centrum Medycznego „Gemini”. W celu realizacji badania powinieneś udać się do punktu pobrań w dni powszednie w godzinach od 7:30 do 9:00 lub umówić się na pobranie w Rejestracji.
* **Badanie EKG** zlecane jest przez lekarza rodzinnego do gabinetu zabiegowego. W celu realizacji badania powinieneś umówić się w gabinecie zabiegowym.
* **Badanie RTG** realizowane są w placówkach, z którymi Centrum Medyczne „Gemini” ma podpisaną umowę na realizację świadczeń: Szpital Specjalistyczny w Chojnicach ul. Leśna 10 lub w Szpital w Człuchowie ul. Szczecińska 31.

Miejsce wykonywania badania jest wskazane na skierowaniu.

**MOŻLIWOŚCI ZAŁOŻENIA PRZEZ PACJENTA INTERNETOWEGO KONTA PACJENTA**

Każdy pacjent ma możliwość założenia Internetowego Konta Pacjenta. Dostęp można uzyskać na 2 sposoby:

* Za pomocą Profilu Zaufanego można zalogować się do IKP. Jeśli jeszcze go nie masz, możesz założyć przy pomocy instrukcji dostępnej na stronie internetowej: <https://pz.gov.pl/dt/index>.
* Do IKP można zalogować się za pomocą e-dowodu.

Jeśli potrzebujesz pomocy przy założeniu IKP, skontaktuj się z nami, a nasz personel udzieli Ci pomocy. Dzięki IKP masz w jednym miejscu swoją dokumentację medyczną (np. e- recepty, e- skierowania), informacje o zaleconej dawce leków, zaplanowanych i udzielonych świadczeniach refundowanych przez NFZ.