

Regulamin

Ośrodka wsparcia psychologicznego i psychoterapeutycznego

dla dzieci i młodzieży

ProMed Sp. z o.o.

1. Ośrodek skierowany jest do dzieci i młodzieży do 18 roku życia lub uczniów szkół ponadpodstawowych do czasu ich ukończenia. Pacjenci mają dostęp do świadczeń psychologów, psychoterapeutów i terapeutów środowiskowych.
2. Ośrodek prowadzi swoją działalność pięć dni w tygodniu w zgodzie z harmonogramem udostępnionym w rejestracji.
3. Pacjent lub Opiekun prawny pacjenta może dokonać rejestracji telefonicznie, pod numerem telefonu 52 396 74 87 lub osobiście w Ośrodku w dniach i godzinach jego pracy. Terminy spotkań ze specjalistami są ustalane według harmonogramu pracy specjalistów.
4. Korzystanie z usług Ośrodka jest dobrowolne i nieodpłatne w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia.
5. Osoba korzystająca z usług Ośrodka, a będąca osobą niepełnoletnią ma obowiązek zgłoszenia się do Ośrodka z Rodzicem/ Opiekunem prawnym.
6. Jeżeli Pacjent/Opiekun nie może stawić się na umówione spotkanie, jest zobowiązany do powiadomienia o tym fakcie rejestrację, z co najmniej 24-ro godzinnym wyprzedzeniem.
7. W sytuacjach losowych zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Ośrodek.
8. W przypadku braku powiadomienia z wyprzedzeniem bądź nie stawiania się na wyznaczone terminy bez uzasadnienia ośrodek może odmówić kontynuowania leczenia i terapii.
9. W uzasadnionych przypadkach Ośrodek może odmówić lub zaprzestać świadczenia usług osobom indywidualnym. Decyzje o odmowie lub zaprzestaniu podejmuje Kierownik Ośrodka.
10. Specjalista może odmówić świadczenia usługi osobie, która narusza jego dobra osobiste, jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających lub jest agresywna. W takim wypadku zastrzega sobie także prawo do wezwania odpowiednich służb.
11. W stanach zagrożenia zdrowia i życia Pacjenta lub innych osób, specjaliści mają prawo zatrzymać Pacjenta w Ośrodku i wezwać służby ratownicze, na zasadach wynikających z Ustawy o Ochronie Zdrowia Psychicznego z dnia 19.08.1994 r.

12. Pacjent zobowiązany jest zachowywać się kulturalnie oraz utrzymywać w czystości i porządku pomieszczenia, z których korzysta. W przypadku wyrządzonych szkód, pokrywa ich koszty.
13. Zaświadczenia o korzystaniu z pomocy psychologicznej/psychoterapeutycznej są wydawane na wniosek Pacjenta/Opiekuna prawnego, ale wyłącznie ze wskazaniem od kiedy odbywają się spotkania i w jakiej częstotliwości.
14. Cały zespół interdyscyplinarny jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji pochodzących z terapii. Wyjątkiem jest sytuacja zagrożenia życia lub zdrowia Pacjenta lub osób trzecich, albo sytuacje określone prawem.
15. Opiekunowie prawni lub pełnoletni Pacjent zobowiązują się do:
 - a) informowania terapeuty o podejmowaniu innych działań terapeutycznych;
 - b) terminowego i punktualnego przychodzenia na zajęcia;
 - c) przyprowadzania i odbierania z zajęć oraz pozostawiania w trakcie zajęć na terenie Ośrodka w przypadku Pacjentów do 13 r.ż.;
 - d) wyrażenia zgody na kontakt specjalistów zatrudnionych w Ośrodku z zespołem podstawowej opieki zdrowotnej, pielęgniarką środowiska nauczania i wychowania lub higienistką szkolną, osobami udzielającymi pomocy psychologiczno-pedagogicznej w jednostkach systemu oświaty lub pomocy społecznej oraz asystentami i pracownikami socjalnymi w podmiotach pomocy społecznej. Kontakt ten może być osobisty lub z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych.
16. W razie pytań prosimy o kontakt: rejestracjapromedica@promedchojnice.pl.